



VERTROUWENSLOKET
welzijn landbouwhuisdieren



Jaarverslag 2020

2020 was een bijzonder jaar. Door de coronamaatregelen moest de hele maatschappij zich aanpassen. Dat had ook gevolgen voor de manier waarop en hoe vaak erfbedrevers het boerenerf konden bezoeken en signalen van verminderde dierzorg konden zien. Maar het was ook een feestelijk jaar. We mochten in 2020 stil staan bij het twintigjarig bestaan van het Vertrouwensloket.

Al twee decennia bieden we als landelijk onafhankelijk loket veehouders in nood de helpende hand. Een mijlpaal om trots op te zijn. Hoewel trots misschien wat dubbel voelt, want liever ben je niet nodig. Maar de werkelijkheid is anders. Ook in 2020 wisten erfbedrevers de weg naar het Vertrouwensloket te vinden. Met adviesvragen, om hun zorgen te uiten over een veehouder, om een melding te doen over verminderde dierzorg. In totaal werden maar liefst 104 meldingen gedaan.

We zien door de jaren heen een geleidelijke toename van het aantal meldingen en adviesvragen. Dat ligt deels aan onze toegenomen naamsbekendheid. De publiciteit rondom ons jubileum en het succesvolle jubileumsymposium heeft daar zeker aan bijgedragen. Minder taboe op het melden van verminderde dierzorg en het bespreekbaar maken van psychische gezondheid in de agrarische sector zorgt ook voor een toename in het aantal meldingen en adviesvragen.

Meer meldingen en adviesvragen krijgen, betekent ook dat we als Vertrouwensloket meer kosten maken. Dankbaar zijn we dan ook dat we dit jaar nieuwe financiers mochten verwelkomen: Gelre IJsselstreek, Coöperatie Vitelia en ForFarmers.

Ook heeft dit jaar weer een nieuwe partner zijn handtekening gezet onder het afsprakenkader van het Vertrouwensloket: Federatie Vleesveestamboeken wil net als 25 andere aangesloten partijen samenwerken aan welzijn van dieren en veehouders en heeft uitgesproken zich actief te willen inzetten voor het tijdig signaleren en aanpakken van verminderde dierzorg.

Ik ben er trots op dat onze activiteiten zo worden gewaardeerd!



*Jeannette van de Ven
voorzitter Vertrouwensloket Welzijn
Landbouwhuisdieren*

Over het Vertrouwensloket

Verminderde dierzorg wordt beschouwd als een ongewenst verschijnsel dat incidenteel voorkomt, maar elk geval is er een te veel. De gevolgen voor de veehouder, de dieren en de sector als geheel zijn ingrijpend. Het Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren is gericht op de preventie en aanpak van verminderde dierzorg bij landbouwhuisdieren en helpt veehouders die het overkomt weer op het juiste spoor te krijgen. Belangrijke taken van het Vertrouwensloket zijn het betrekken van erfbedrevers bij de preventie en signaleren van verminderde zorg, het coördineren van meldingen en het aansturen van de Vertrouwensteams.

Initiatief van de sector

Dit loket is een initiatief van de veehouderijsector. Het Vertrouwensloket is, naast een meldpunt, ook bedoeld voor overleg en het verstrekken van informatie. Erfbedrevers en burgers kunnen bij het Vertrouwensloket terecht met vragen, voor advies of het doen van een melding over verminderde zorg van boerderijdieren (landbouwhuisdieren). Het gaat om bedrijfsmatig gehouden runderen, paarden, varkens, schapen, geiten en kippen. Het Vertrouwensloket adviseert en kijkt samen naar oplossingen.

**melden
=
helpen**

www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl

- Voor preventie en aanpak van verminderde dierzorg

Financiers

Projectcoördinatie



Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit



PLATFORM
MELKGEITENHOUDERIJ



Het Vertrouwensloket in cijfers

Als onafhankelijk en landelijk meld- en adviespunt voor verminderde zorg van landbouwhuisdieren maken we graag inzichtelijk welke toegevoegde waarde en prestaties het Vertrouwensloket biedt. Welke dat zijn, leest u in dit jaarverslag.

104
meldingen

Meldingen

In 2020 ligt het aantal meldingen in de lijn van de afgelopen jaren. In totaal werden 104 meldingen ontvangen. De meldingen kwamen ongelijkmatig over het jaar 2020 binnen. Tijdens de coronalockdown ontving het Vertrouwensloket gemiddeld minder meldingen en tijdens de periode van hitte stress juist gemiddeld meer.

76
vragen

Informatie- en adviesvragen

Het Vertrouwensloket richt zich op preventie, tijdige signalering en het bieden van hulp. Het Vertrouwensloket is, naast een meldpunt, 76 keer benaderd voor overleg en het verstrekken van informatie.

19%
eerder
gemeld

Recidieven

Van alle meldingen is 19% eerder gemeld (recidieven). In 2020 was dit percentage recidieven lager dan in 2019 (24%). Echter het jaar 2020 is door de coronasituatie moeilijk te vergelijken met eerdere jaren, omdat erfbetreders minder vaak op de bedrijven kwamen.

46%
meldingen
door burgers

Meer meldingen door burgers

Het Vertrouwensloket krijgt ongeveer evenveel meldingen van burgers als van erfbetreders. Daarmee is het aandeel meldingen van burgers de laatste paar jaren gestegen ten opzichte van erfbetreders.

68%
anonieme
meldingen
door burgers

Burgers melden vaker anoniem ten opzichte van erfbetreders

Het percentage anonieme meldingen van de erfbetreders is 38% en van burgers 68%. Burgers melden dus vaker anoniem ten opzichte van de erfbetreders.

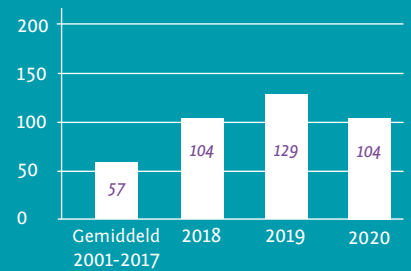
7%
via NVWA
gemeld

Meldingen via NVWA

Van het totaal aantal meldingen is 7% afkomstig van de NVWA. NVWA doet een beroep op het Vertrouwensloket als de veehouder open staat voor hulp en advies om weer op het goede pad te komen.

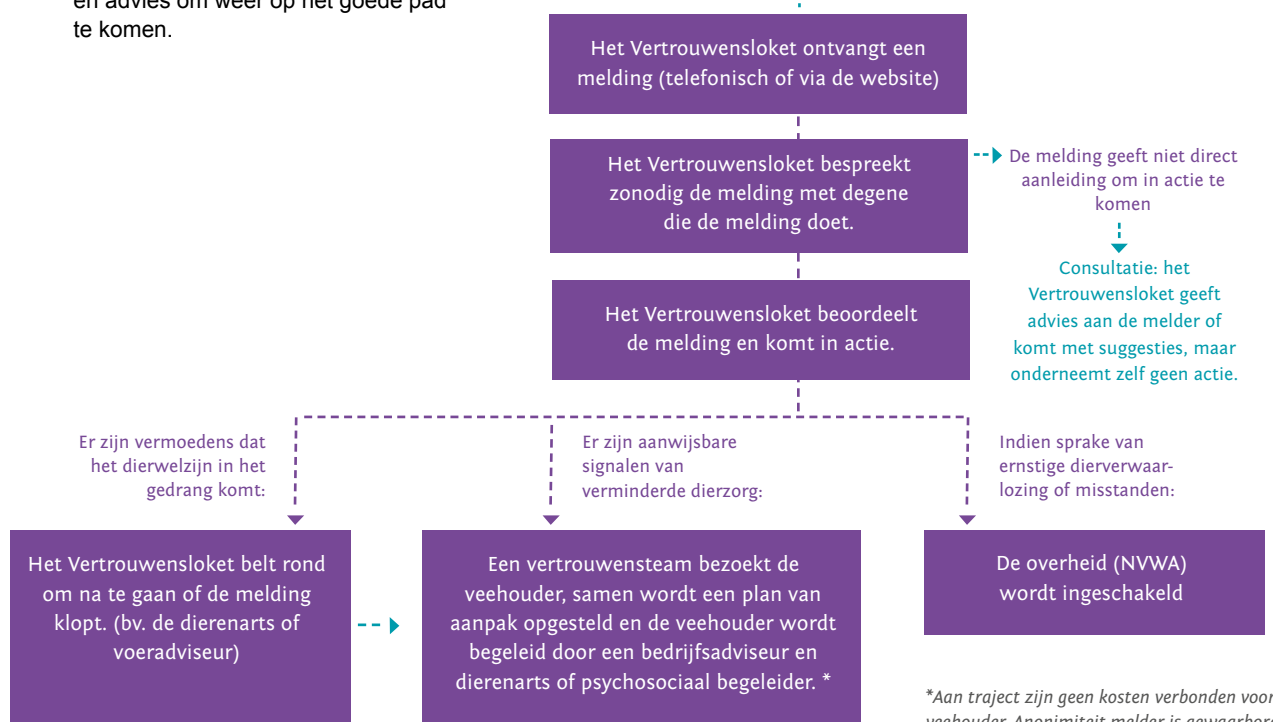
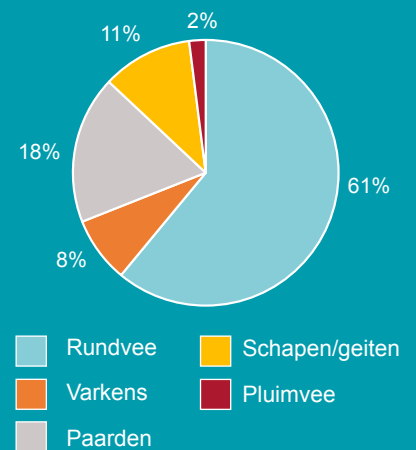
Aantal meldingen per jaar

Hoe verhoudt zich het aantal meldingen ten opzichte van voorgaande jaren?



Meldingen per diersoort

Over welke landbouwhuisdieren ontving het Vertrouwensloket meldingen? Onderstaand de verdeling van de meldingen per diersoort:



*Aan traject zijn geen kosten verbonden voor de veehouder. Anonimiteit melder is gewaarborgd.