

Ik weet dat het anders moet, maar hoe?



Als veehandelaar of transporteur kom je regelmatig op boerenbedrijven. Soms bespeur je dan dat er iets veranderd is op het bedrijf. Het erf wordt rommeliger of de dieren zien er minder goed verzorgd uit dan vroeger. Misschien weet je dat het even niet goed gaat met de ondernemer. Een sterfgeval, een scheiding, tegenvallende bedrijfsresultaten. Zorgen, die de normale dagelijkse bezigheden tot een last kunnen maken.

Erfbetreders komen veelvuldig bij veehouders op het erf en ze kunnen tijdig signalen oppakken en actie ondernemen. Want het voorkomen van dierverwaarlozing begint met het vlot herkennen van verminderde dierzorg. Zo kan veel ellende voor mens en dier voorkomen worden.

Samen met ruim 25 erfbetredende organisaties heeft Vee&Logistiek Nederland afspraken gemaakt over onze bijdrage in het signaleren van verminderde dierzorg op bedrijven. We doen dat in samenwerking met het 'Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren'. Medewerkers

“We vertellen altijd dat wij geen controleurs zijn”

van het Vertrouwensloket bezoeken bedrijven om te bespreken waar ze de ondernemer mee kunnen helpen.

Verslag van een bedrijfsbezoek

Drs. Ing. Gerard Venhuizen werkt voor het Vertrouwensloket als agrarisch psycholoog bij het vertrouwensteam Noord-Nederland. Hij bezoekt bedrijven waarover een melding binnenkomt, als de ondernemer daarvoor openstaat. In een blog op de website van het Vertrouwensloket doet hij verslag van zo'n bezoek.

E-mail van een dierenarts

Mijn werkdag begint met het raadplegen van mijn mailbox. Vandaag komt een mail van het Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren binnen. Een dierenarts heeft de moeite genomen het loket te bellen. Bewust schrijf ik: “heeft de moeite

genomen”. Deze dierenarts heeft misschien vaak geprobeerd om de veehouder te adviseren, maar ziet helaas geen resultaat. Het dierenwelzijn gaat achteruit en tegelijkertijd ziet hij de veehouder worstelen met zijn problemen. Deze problemen belemmeren een goede verzorging van het vee; belemmeren het zicht op de financiële situatie van het bedrijf.

Overleg

De melding is binnen. In het team – elk team bestaat uit twee leden – wordt de melding besproken. Daarna wordt contact opgenomen met de aangemelde veehouder. We vertellen altijd dat wij geen controleurs zijn. We proberen met de veehouder en zijn gezin de oorzaak van de problemen op te sporen. Tijdens deze 'speurtocht' proberen we het netwerk van veehouder en gezin in kaart te brengen. De leidende vraag is: “welke betekenis heeft het netwerk voor de in kaart gebrachte probleemvelden?”

Op het erf

Op de afgesproken datum en tijdstip rijden we het erf op. Op het eerste oog ziet het erf er verzorgd uit. De veehouder is druk bezig met de kuil. De ontvangst is hartelijk. Hij is blij dat hij nu 'eindelijk' over zijn problemen kan praten. Voordat het gesprek begint willen we graag een rondje over het erf en door de stallen. De veehouder vertelt vol passie hoe hij dit bedrijf heeft opgebouwd. Hij laat vol trots zijn robot zien. Met weidse gebaren vertelt hij over de grondverbetering van zijn land.

Een goede verteller

Gaandeweg valt ons op, dat er wel wat hapert aan de bedrijfsvoering. Krijgt het vee wel op tijd voldoende te eten? Worden de roosters tijdig schoongemaakt? Lopen de kalveren op verkeerde roosters? Deze vragen zullen we straks in het gesprek stellen.

Het gesprek

Na het rondje bedrijf gaan we

voor het gesprek naar de gezellige woonkeuken. Het speelgoed staat klaar om gebruikt te worden, maar we zien geen kinderen. Dan komt het trieste verhaal van de scheiding, die ontaard is in een vechtscheiding. Deze scheiding heeft veel energie gevegd, waardoor het werk op het bedrijf een zware last werd. Het nodige werd gedaan en de rest komt morgen wel. Hij geeft aan: “Ik stel veel uit. Ik ben het overzicht kwijtgeraakt. Daarbij komt dat ik geen structuur in mijn leven kan krijgen”. Hij vertelt, dat hij eigenlijk nooit 'nee' kan zeggen. Komt er iemand op het erf, dan nodigt hij degene uit voor een bakje koffie of thee. “Ik blijf maar praten maar kom niet aan mijn werk toe. Ik weet dat het anders moet, maar hoe?”

Tijdens het gesprek komt zijn 'vertrouwenspersoon' binnen voor werkoverleg. Het blijkt dat er weer veel werk is blijven liggen. Dit gaat weer ten koste van het welzijn van het vee. We zien dat dit de veehouder raakt. Het doet hem verdriet dat hij niet in staat is om gemaakte 'werkafspraken' na te komen.

Hij geeft aan: “Ik ben direct afgeleid en laat me 'verleiden' tot gesprekken of anderen helpen, waardoor het werk niet klaarkomt”. Na een korte stilte zegt hij: “Ik ben het stuur kwijt. Ik kan mijn eigen schip niet meer besturen. Anderen bepalen de richting of hebben het stuur overgenomen”. Een eyeopener! Misschien kan hij met zijn huisarts dit probleem bespreken. Dit probleem maakt hem onrustig en druk. Voor het aanbrengen van structuur geven we hem de tip om de dagelijkse werkzaamheden in kaart te brengen en te plannen. Afvinken wat gebeurd is. Omdat de administratie niet op orde is adviseren we hem om dit werkonderdeel in de planning op te nemen. Administratie hoort bij het bedrijf!

Meer informatie:

www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl

Het vervolg

Deze veehouder krijgt tijdens de vervolgesprekken meer inzicht in zichzelf en bedrijfsmanagement. Hij overlegt met belangrijke personen uit zijn netwerk. Na veel wikken en wegen heeft hij besloten om zijn bedrijf op een manier voort te zetten, die echt bij hem past en gaat passen. Hij werkt nu aan een betere structuur in bedrijf en persoonlijk leven. In een evaluatiegesprek zei hij: “ik ben blij dat jullie gekomen zijn. Door jullie gingen mijn ogen open. Daarom heb ik deze stap kunnen zetten. Ik voel me opgelucht. Een last is van mijn schouders gevallen. Ik zie de toekomst positief tegemoet”.

“Ik stel veel uit”

Contact opnemen

Het Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren wil verminderde zorg voor dieren op tijd signaleren en helpt veehouders die het overkomt weer op het juiste spoor te krijgen. Dit loket is een initiatief van de veehouderijsector. Mensen die beroepsmatig bij een veehouder op het erf komen, kunnen bij het Vertrouwensloket terecht voor informatie.

Vind je het lastig zelf contact op te nemen met het Vertrouwensloket, dan zijn bij Vee&Logistiek Nederland twee contactpersonen beschikbaar: Jan Vernooij en Andries Kingma. Voor welke vorm van actie je kiest, maakt niet uit. Als de signalen maar tijdig worden opgepakt.

“Melden is helpen!”